



PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COBRANÇA

GESTÃO DE COBRANÇA INTEGRADA

ARBRASUL
GESTÃO DE COBRANÇA INTEGRADA

Índice

1. Objetivo.....	3
2. Operacionalidade para envio.....	3
3. Operacionalidade para retorno.....	3
4. Produtos e Serviços.....	3
5. Comissionamento.....	4
6. Contabilidade.....	5
7. Instituições que utilizam a ARBRASUL.....	5



ARBRASUL
GESTÃO DE COBRANÇA INTEGRADA

1. Objetivo

A ARBRASUL GESTÃO DE COBRANÇA INTEGRADA, com o objetivo de ampliar a sua carteira de clientes com o fornecimento das suas soluções em Cobrança Integrada para o segmento Educacional em âmbito nacional, vem através deste apresentar sua proposta para desenvolvimento do trabalho.

2. Operacionalidade para envio de cobrança

A Instituição Educacional seleciona dentro do sistema (ERP de Gestão Educacional) o período que deseja encaminhar para o escritório de cobrança ARBRASUL, gera um “arquivo de remessa” e encaminha por e-mail, ficando registrado no (ERP de Gestão Educacional) todos os casos encaminhados para “cobrança externa”.

3. Operacionalidade para retorno dos acordos e pagamentos

A ARBRASUL encaminha por e-mail, diariamente ou conforme especificação a ser combinada com a Instituição Educacional, 02 (dois) arquivos de retorno, sendo 01 (um) arquivo de negociação e 01 (um) arquivo de retorno bancário.

O arquivo de negociação, tão logo seja importado, automaticamente atualiza e “higieniza” a base de dados dentro do sistema (ERP de Gestão Educacional), no que se refere ao financeiro do aluno, lá vai aparecer como o aluno negociou, ou seja em quantas vezes e para quais vencimentos foram gerados os respectivos boletos.

O arquivo de retorno bancário destina-se ao registro bancário dos boletos de renegociação gerados pela ARBRASUL, desta forma quando os boletos forem pagos, automaticamente serão baixados no sistema (ERP de Gestão Educacional).

4. Produtos e serviços

A ARBRASUL – Escritório Jurídico, com 18 anos de experiência, especializado em Gestão de Cobranças Educacionais, com sua Central de Atendimento e Negociações estabelecida em sede própria no Centro Histórico de Porto Alegre, coloca-se à disposição da ESCOLA MEDIANEIRA para o desenvolvimento dos serviços abaixo citados;

- Gestão de cobrança já integrada ao sistema (ERP de Gestão Educacional). Temos já homologados integrações com alguns fornecedores de Software de Gestão Educacional, Perseus, Edusof, Unimestre, Totvs, etc.

- Gerente de conta para prestação de assessoria e consultoria necessária nos processos de cobrança e campanhas de liquidação de dívidas.
- Equipe cordial, especializada no segmento Educacional, treinada e orientada de acordo com o código de defesa do consumidor.
- Empresa já atuante em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de dados Pessoais).
- Contato com toda a carteira de inadimplentes, através de telefonia ativa.
- Emissão de avisos de débito por correspondência.
- Emissão de avisos de débito por SMS.
- Emissão de avisos de débito por E-MAIL.
- WhatsApp Corporativo.
- 0800 com ligação gratuita para todo o território nacional.
- Notificadores externos nas principais cidades do território nacional.
- Sistemas de consulta e enriquecimento de dados cadastrais, atrelados ao CPF do responsável financeiro.
- NEGATIVAÇÕES junto ao 6º Ofício de Registro Civil de Títulos e Documentos de Pessoas Físicas e Jurídicas do Distrito Federal.
- Ambiente on-line com portal do aluno para:
 - a) solicitação de contato
 - b) enviar comprovante de pagamento
 - c) solicitação de segunda via de boleto bancário

5. Comissionamento

Colocamos à disposição da ESCOLA MEDIANEIRA, todos os serviços supramencionados **sem gerar custo algum para a Instituição**, os honorários da ARBRASUL, se estabelecem em 10 % (dez por cento) (+) juros de parcelamento e despesas de cobrança externa,

sempre cobrados diretamente do responsável financeiro inadimplente, podendo ainda haver negociação destes honorários conforme planejamento estratégico.

6. Contabilidade

De acordo com a necessidade de cada Instituição Educacional, a comissão da ARBRASUL pode ser contabilizada de 03 (três) maneiras.

a) O pagamento será realizado direto para a ARBRASUL, esta por sua vez, deduz a comissão e gera em D+1 um boleto para a Instituição Educacional, somente com os valores pertinentes a Instituição, ou seja, o capital devido mais os acréscimos contratuais.

b) Os honorários da ARBRASUL são incluídos no boleto a ser pago, neste caso o valor creditado para Instituição será de CAPITAL + ACRÉSCIMOS CONTRATUAIS + HONORÁRIOS DE COBRANÇA.

Em período a ser combinado, a ARBRASUL emite uma nota fiscal para dar contrapartida ao pagamento de seus honorários retidos na Instituição.

c) Temos também a opção de trabalhar com o boleto “rateado” ou “compartilhado”, nesta modalidade o valor da Instituição é creditado diretamente para a Instituição e o valor da ARBRASUL é creditado diretamente na conta da ARBRASUL, de acordo com o layout de homologação da Instituição Financeira, a escolha da Instituição Educacional.

5. Algumas das Instituições que utilizam a Cobrança Integrada da Arbrasul

Complexo de Ensino Superior IMED – Passo Fundo - RS

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI – Frederico Westphalen

Colégio Dora Dimer – Gravataí - RS

Escola N.S. de Fátima – Sapucaia do Sul – RS

DOM – Sistema de Educação à distância Erechim - RS

Escola Medianeira – Santa Maria - RS

Colégio Nossa Senhora dos Anjos GENSA – Gravataí – RS

Faculdade Nossa Senhora dos Anjos FACENSA – Gravataí – RS

Instituto de Ensino Superior de Santo Ângelo IESA – Santo Ângelo – RS

Colégio Sepé Tiarajú – Santo Ângelo – RS

Faculdade de Bento Gonçalves FACEBG – Bento Gonçalves – RS

Colégio São Roque – Bento Gonçalves – RS

Escola Técnica Carolino Euzébio Nunes – Charqueadas – RS
Colégio João Batista de Mello – Lajeado – RS
Centro de Ensino Superior de Farroupilha CESF – Farroupilha – RS
Instituto de Educação Angelo Antonello – Farroupilha – RS
Faculdade de Osório – FACOS – Osório – RS
Instituto de Educação Marquês do Herval – Osório – RS
Colégio Frederico Michaelson – Nova Petrópolis – RS
Colégio Carlos Maximiliano – São Jerônimo – RS
Colégio Santa Bárbara – Arroio dos Ratos – RS
Colégio Visconde de Mauá – Gramado – RS
Centro Educacional Santa Cruz – São José – SC
Colégio Dr. Julio Cesar Ribeiro – Concórdia – SC
Colégio Honório Miranda – Brusque – SC
Colégio Pedro Antônio Fayal – Itajaí – SC
Instituto Fayal de Ensino Superior – SC
ACE – Joinville - SC
Faculdade Cenecista de Joinville FCI – Joinville – SC
Colégio João Batista Lovato Sobrinho – Colombo – PR
Colégio Presidente Kennedy – Campo Largo – PR
Faculdade de Campo Largo – Campo Largo – PR
Faculdade Trevisan – São Paulo – SP
Universidade Vale do Rio Verde Unincor – Belo Horizonte – MG

Ainda Existem diversos POLOS EAD – Nos estados do RS, SC, PR, RJ, MG, CE, ES e PI, todos com a solução de cobrança integrada da ARBRASUL.

Porto Alegre, 03 de outubro de 2019.

ARBRASUL GESTÃO DE COBRANÇA INTEGRADA LTDA

Emerson Luiz Silva
Diretor Executivo da ARBRASUL

ARBRASUL
GESTÃO DE COBRANÇA INTEGRADA