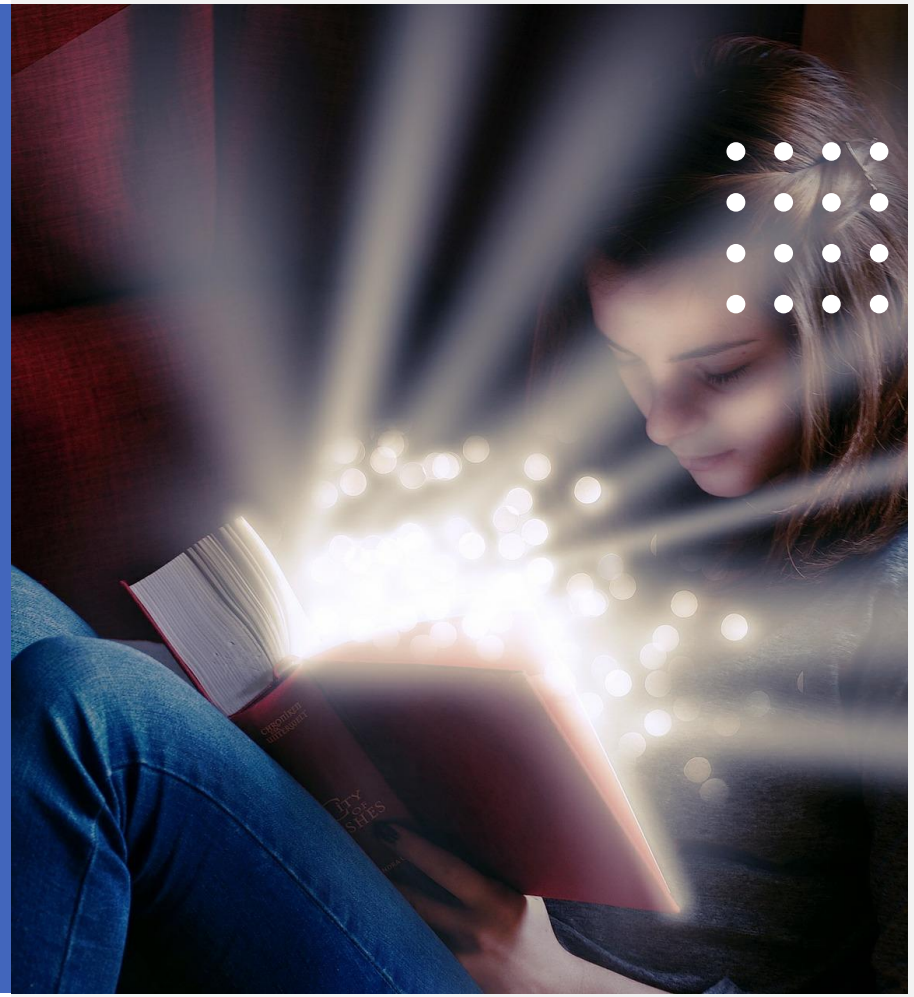
NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Webinar

USO DE CIÊNCIA DE DADOS

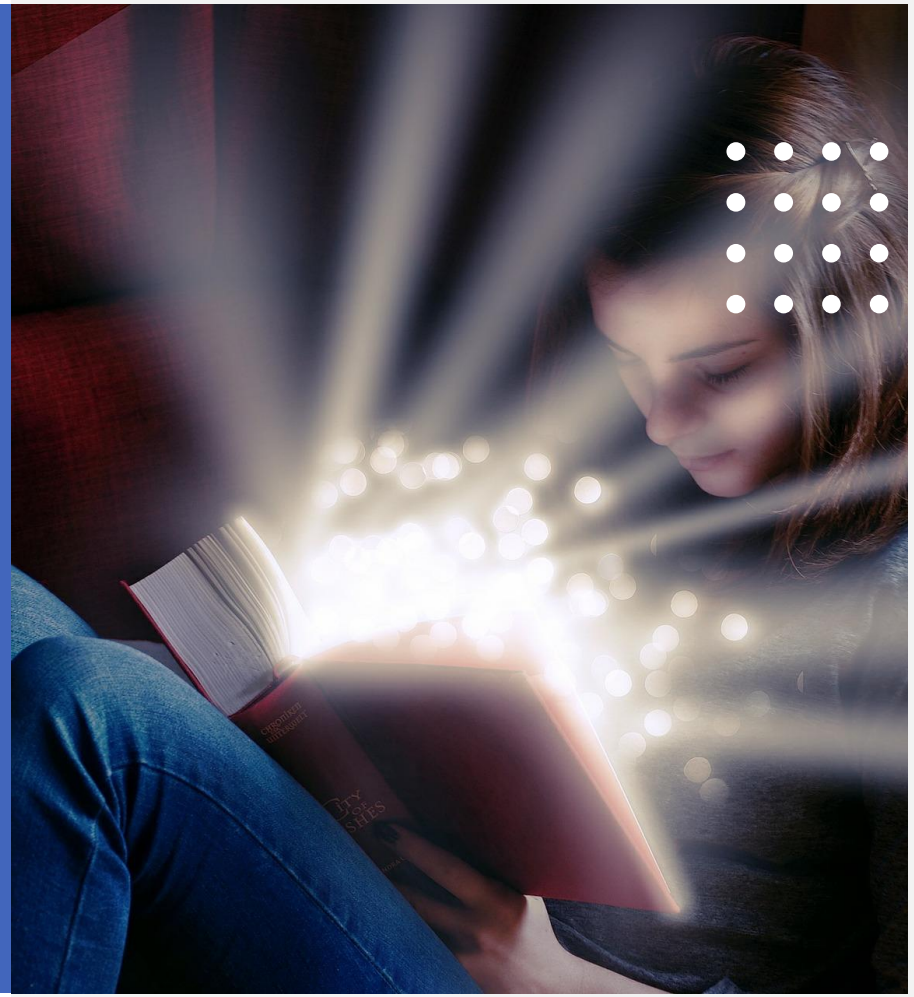
como vantagem competitiva na Gestão do Ensino Superior



AMPESC
Associação de Mantenedoras Particulares de Educação Superior de Santa Catarina

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Como dados e informações podem impactar a Educação Superior no Brasil



Prof. Dr. Oscar Hipólito
ohipolito@numberstalk.net

AMPESC
Associação de Mantenedoras Particulares de Educação Superior de Santa Catarina

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

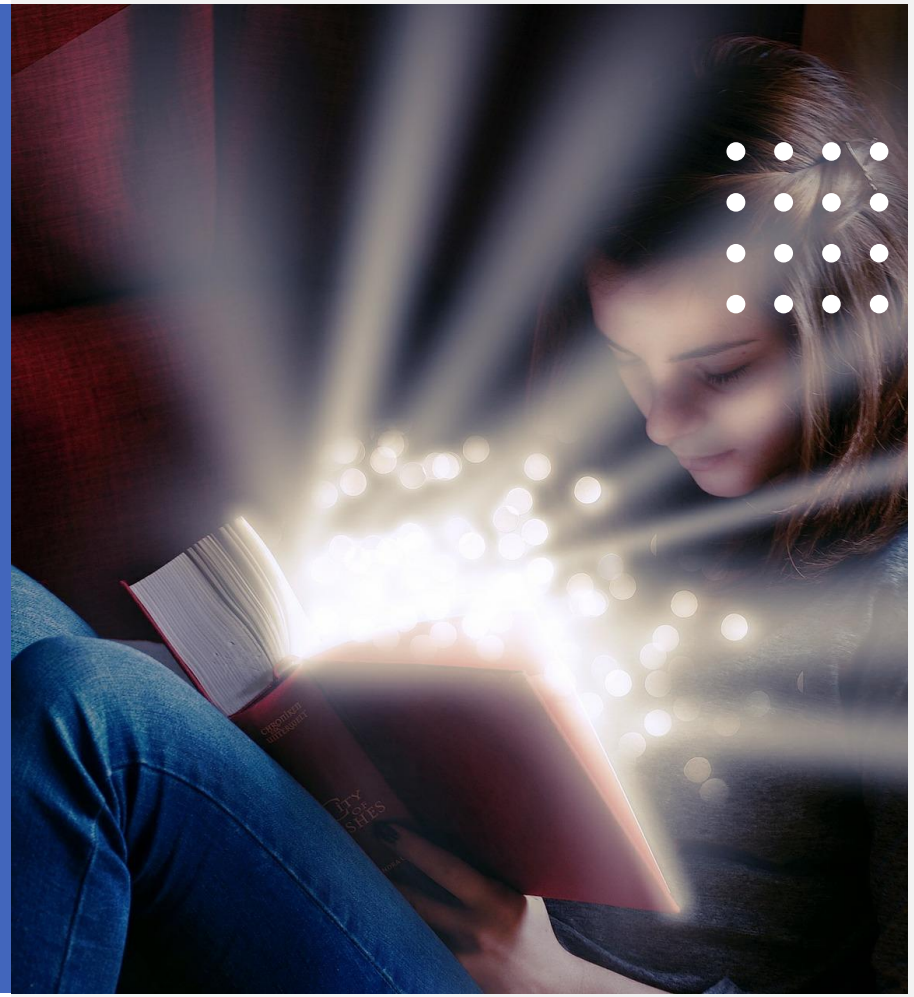
Em Deus nós confiamos. Todos os outros devem trazer dados.

W. Edwards Deming

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Gestão de Aprendizagem: Instrumentos para diagnóstico do processo de ensino/ aprendizagem

Profa. Dra. Josiane Tonelotto
jtonelotto@numberstalk.net



AMPESC
Associação de Mantenedoras Particulares de Educação Superior de Santa Catarina

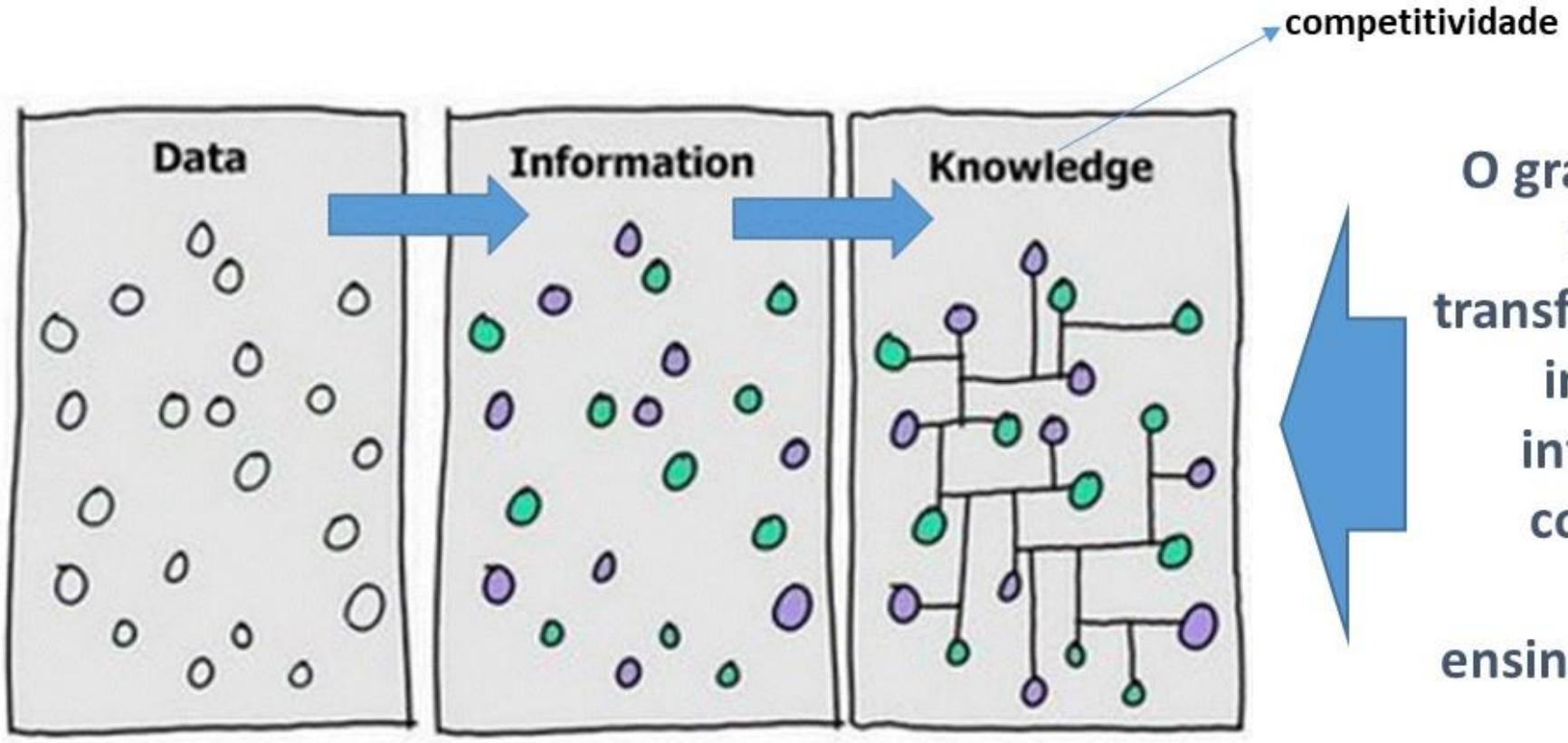
Cenário - Era da Informação e do Conhecimento

Quarta Revolução Industrial

A inteligência está transformando a experiência do cliente

https://www.salesforce.com/br/blog/2018/Janeiro/O-que-e-Quarta-Revolucao-Industrial.html

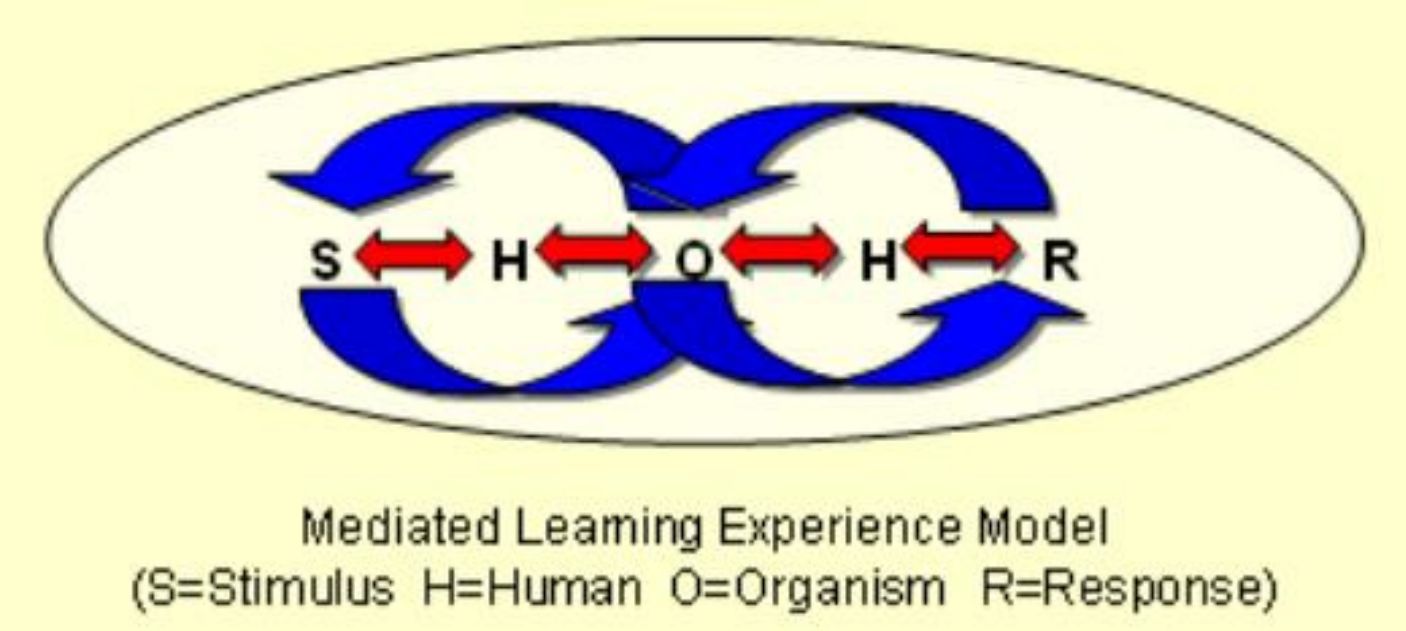
Cenário - Era da Informação e do Conhecimento



O grande desafio da Educação é transformar dados em informação e informação em conhecimento (processo ensino/aprendizagem

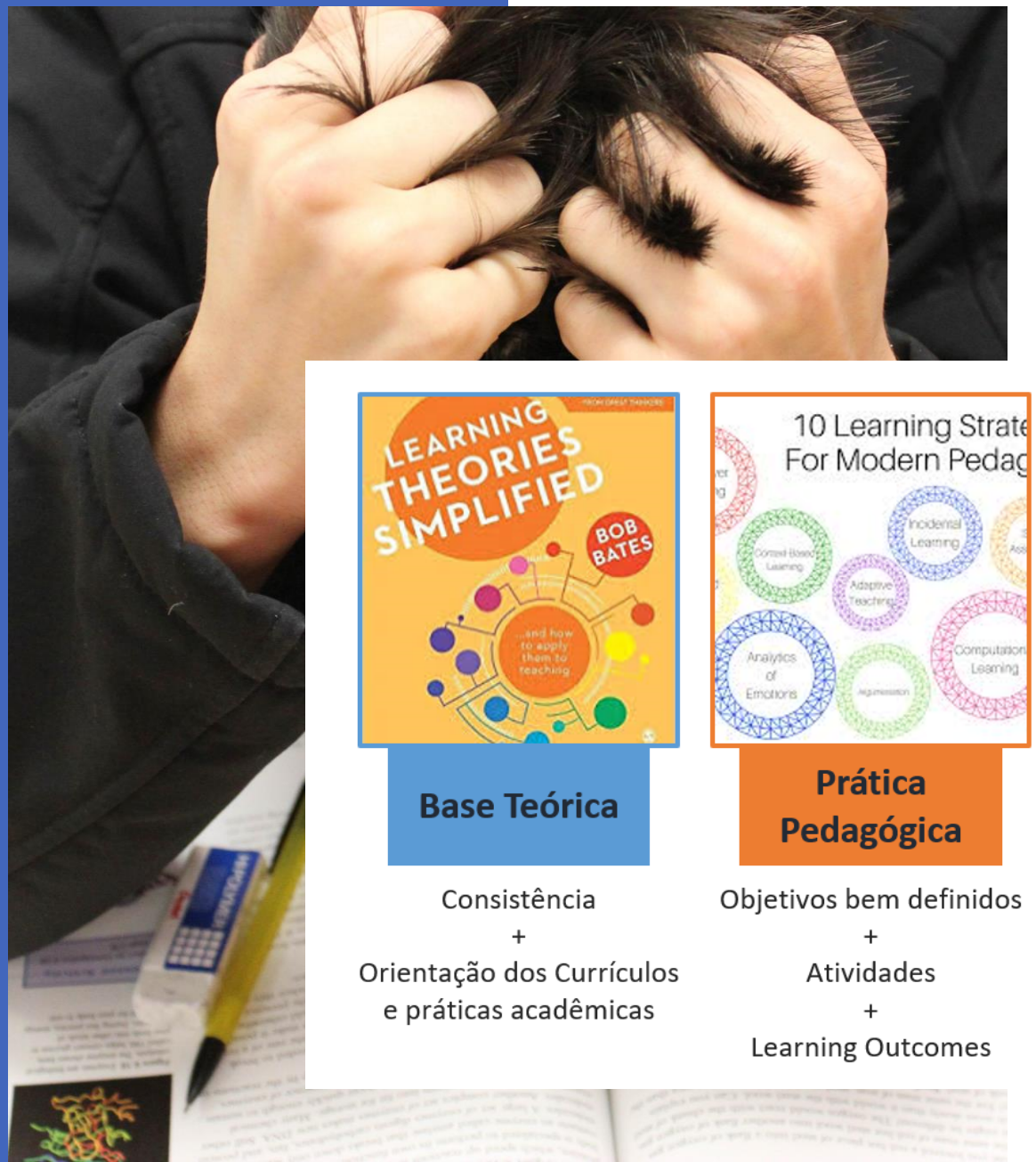
...os dados precisam fazer sentido e se transformar efetivamente em informação, que permitam o conhecimento da realidade...

Ensino/Aprendizagem: processo mediado



É uma mudança relativamente permanente de comportamento que ocorre como resultado da prática.

https://redie.uabc.mx/redie/article/view/67/1383



Avaliação da Aprendizagem: key point

Base Teórica

Consistência
+
Orientação dos Currículos e práticas acadêmicas

Prática Pedagógica

Objetivos bem definidos
+
Atividades
+
Learning Outcomes

Avaliação

Diagnóstica, Formativa e Somativa

Utilizada desde o início do curso

Intervenção

Ações desenvolvidas devem estar ligadas a todos os itens anteriores e baseadas em todas as informações disponíveis

Resultados

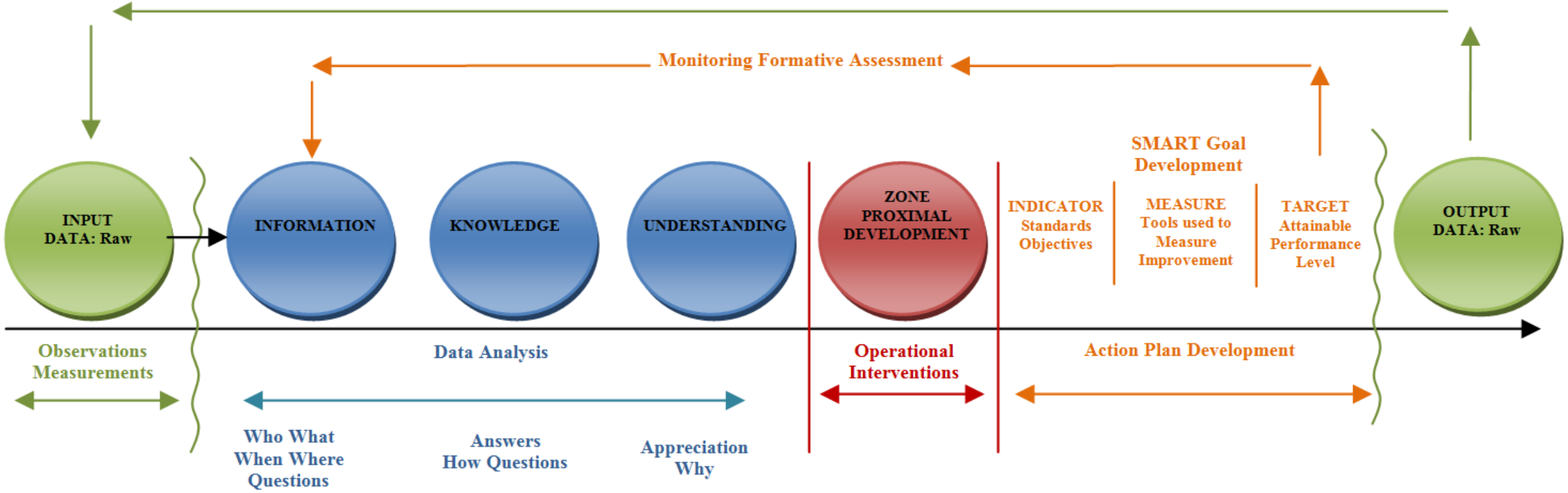
Consecução dos objetivos e metas definidos antes do processo de avaliação

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Avaliação da Aprendizagem: sistematização

Competências, habilidades e conhecimento → Plano de Curso Objetivos e learning outcomes → Plano de Aula → Avaliação

Avaliação da Aprendizagem: key point

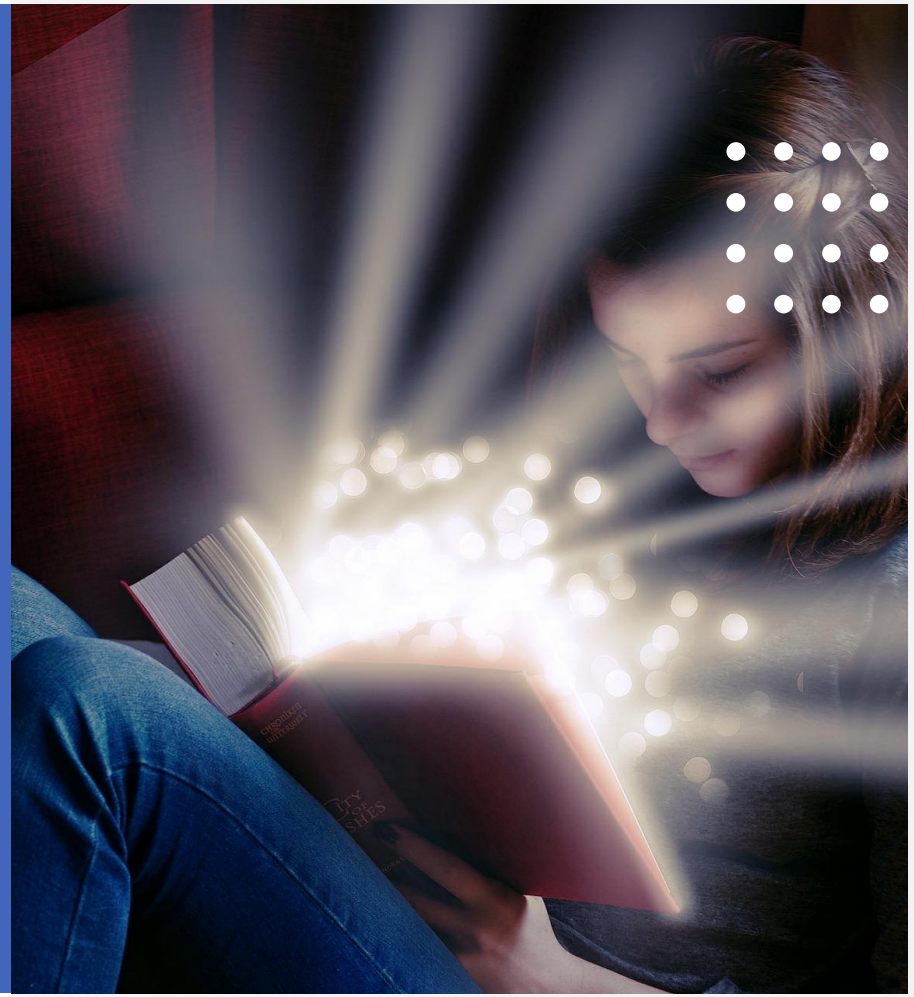


© Michael D. King, December 2010

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Uso de Learning Analytics para Melhoria do desempenho no Enade

Profa. Dra. Josiane Tonelotto
jtonelotto@numberstalk.net



Níveis de maturidade dos “academic” e “learning” analytics

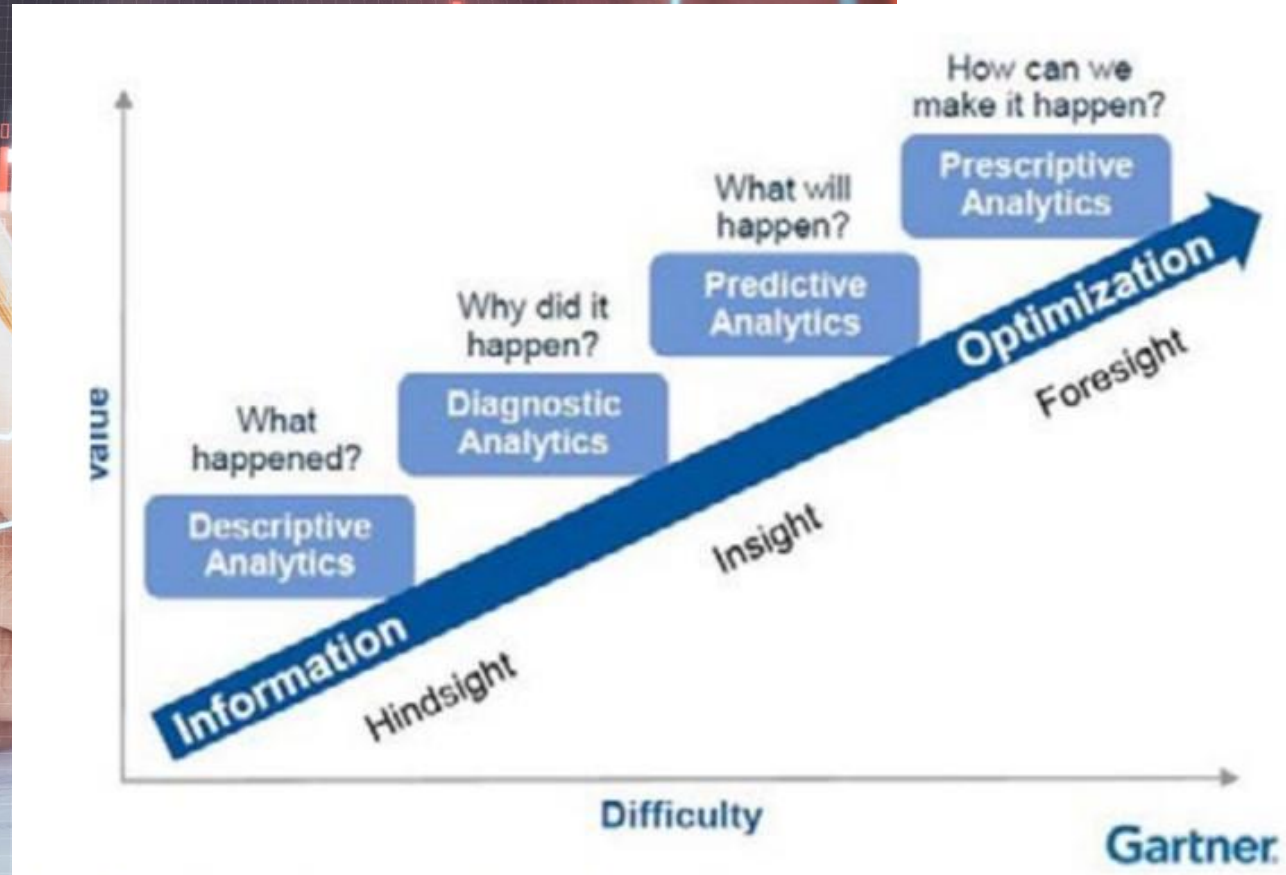
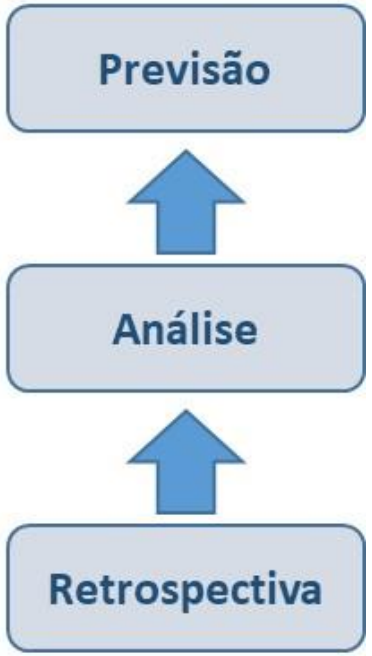


Figure 1: Analytics maturity curve (from Morgan & Duncan 2016)

< *The Use of Learning Analytics to Support Improvements in Teaching Practice* >

Charles Darwin University / Flinders University / Griffith University / James Cook University / La Trobe University / Murdoch University



NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Níveis de maturidade dos “academic” e “learning” analytics

Gartner NumbersTalk BUSINESS ANALYTICS

O que o uso de *learning analytics* nos permite atingir

Criar métricas comuns e alinhar prioridades
Gerar conhecimento a partir de dados coletados, permitir que ações sejam tomadas para melhoria dos resultados, e sinalizar indicadores que devem ser monitorados

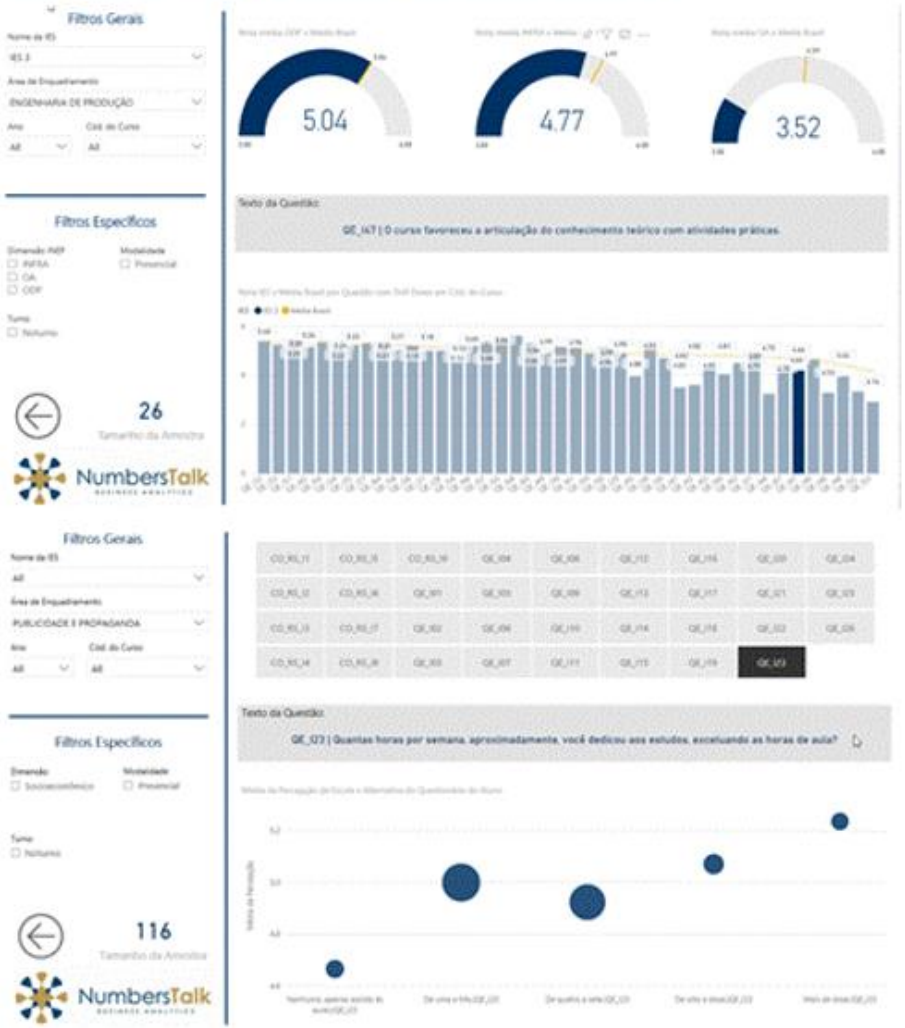
Responder perguntas e suscitar discussões e análises mais aprofundadas
A investigação incessante traz novas questões a cada semestre, permitindo o compartilhamento de problemas, soluções e prioridades.

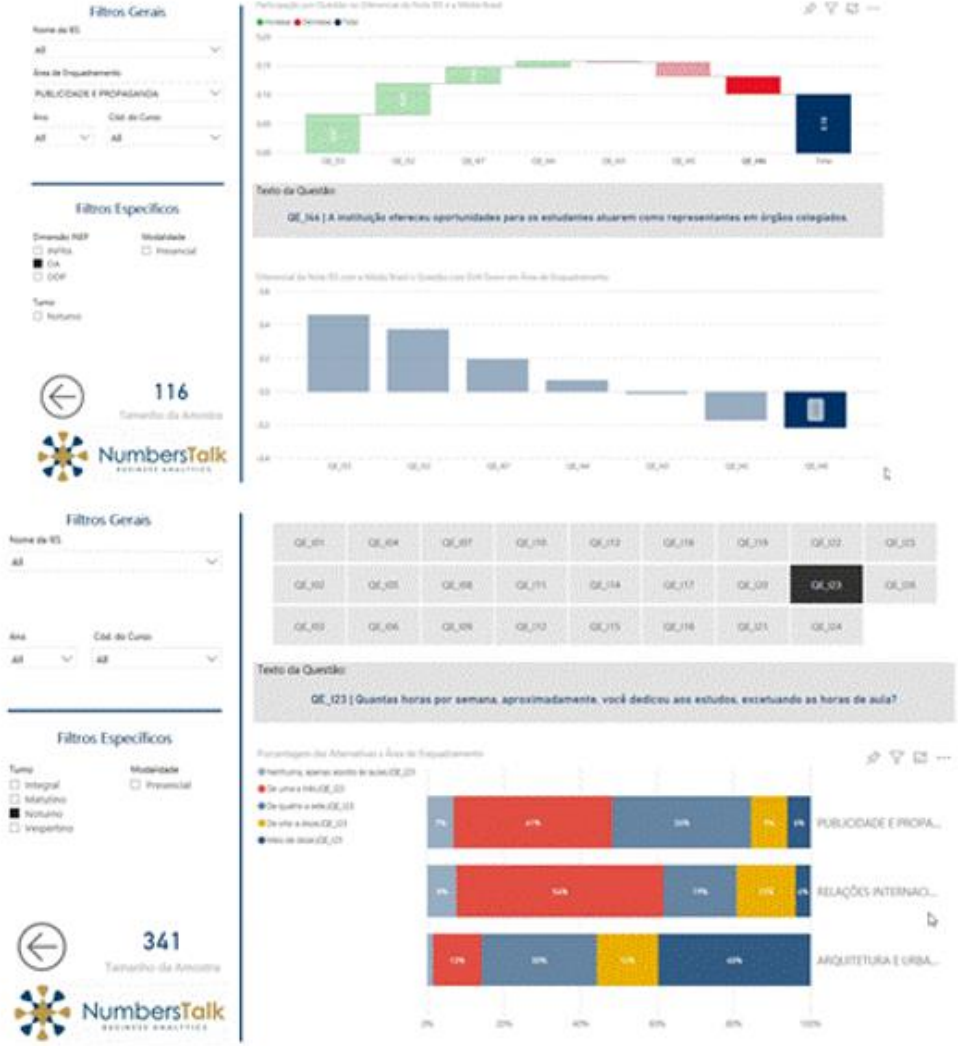
Estabelecer relações não óbvias
Muitos detalhes para os quais podemos não estar atentos interferem no resultados e a análise dos dados permite enxerga-los.

Facilitar o acesso à informação para gestão
O uso de dashboards e informações facilmente compartilhadas agilizam a gestão.

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Questionário do Estudante mostra não só a percepção do aluno em relação à IES e ao curso, como permite avaliar o impacto do “humor do aluno com a escola” no seu desempenho acadêmico





Cruzamento/análise de diferentes dimensões (Desempenho, Engajamento, Perfil e *Learning Analytics*) permite ações que enderecem os pontos de maior impacto em resultado.

Filtros Gerais

Nome da IES

IES 3

Ano

Multiple...

ROTEIRO SUGERIDO DE ANÁLISE

❶ Comece pela GUIA DESEMPENHO: avalie o desempenho geral dos cursos da IES (primeira coluna é a nota padronizada de Enade). Veja se o curso desempenha igualmente em todas as seções da prova, ou se existem seções em que comparativamente ele vai pior.

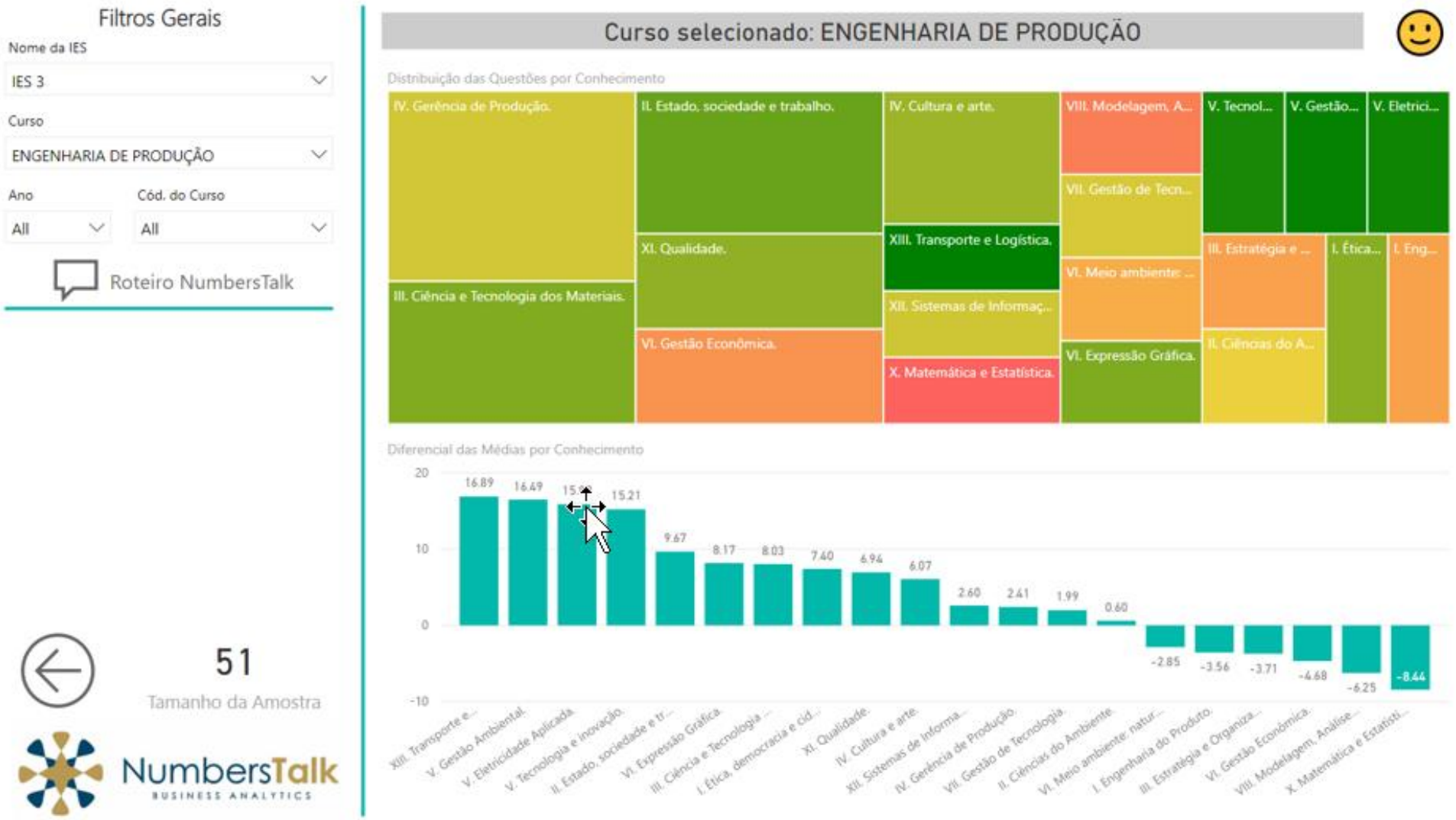
❷ Na GUIA ENGAJAMENTO você tem uma visão da dedicação dos alunos, cruzada com o resultado: mais de 3h de estudos semanais, % de discursivas em branco, % que leu + de 3 livros no ano, e que gastou pelo menos 3h de prova. O problema da nota de um curso é baixa dedicação do aluno? e o sucesso?

❸ Na GUIA PERFIL DO ALUNO você identifica o % que trabalha mais de 20h / semana, os que estudaram em escola pública, e os que possuem renda familiar maior que 6 salários. O perfil explica os resultados de algun(s) curso(s)?

Desempenho | Engajamento | Perfil do Aluno | Learning Analytics

Curso	Enade	Cursos	Alunos	Nota Geral	Nota FG	OBJ FG	DIS FG	Nota CE	OBJ CE	DIS CE
FARMÁCIA	3.21	1	15	55.61	46.39	40.00	55.97	58.69	59.30	55.23
MEDICINA VETERINÁRIA	3.10	1	56	51.65	52.51	44.87	63.98	51.37	54.51	33.58
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	2.84	3	80	46.66	38.06	33.44	44.99	49.53	53.10	29.35
ENGENHARIA ELÉTRICA	2.84	1	30	42.65	62.13	63.33	60.32	36.15	38.33	23.77
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	2.83	8	201	46.45	49.96	47.33	53.90	45.28	47.81	30.96
ARQUITETURA E URBANISMO	2.76	3	130	51.78	52.79	50.38	56.40	51.44	53.21	41.36
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2.76	3	55	42.94	44.38	48.18	38.67	42.47	47.64	13.09
ARTES VISUAIS (LICENCIATURA)	2.58	1	18	56.55	48.64	44.44	54.94	59.19	62.57	39.99
BIOMEDICINA	2.57	3	39	45.54	51.35	46.47	58.67	43.60	43.08	46.50
FISIOTERAPIA	2.56	4	95	39.19	43.47	36.97	53.22	37.76	37.65	38.39
ENFERMAGEM	2.51	4	86	43.53	41.65	34.59	52.24	44.16	44.40	42.73
ODONTOLOGIA	2.47	3	129	55.27	48.11	40.89	58.95	57.66	59.97	44.55
HISTÓRIA (LICENCIATURA)	2.34	2	96	42.43	49.73	45.96	55.38	40.00	43.79	18.47
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	2.34	5	78	44.47	50.22	50.64	49.58	42.55	45.99	23.10
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	2.26	5	134	42.12	41.17	35.82	49.19	42.43	44.00	33.57
ENGENHARIA CIVIL	2.19	1	51	45.10	55.88	58.09	52.57	41.50	45.40	19.40
MEDICINA	2.16	1	102	63.48	55.23	51.23	61.25	66.24	72.60	30.19
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2.16	3	85	39.85	55.84	53.53	59.29	34.52	38.19	13.68
ENGENHARIA AMBIENTAL	2.11	1	29	43.89	57.67	55.17	61.41	39.29	42.07	23.56
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	2.10	2	55	39.22	50.40	55.45	42.83	35.49	39.47	12.91
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	2.09	7	1006	42.22	46.16	44.31	49.15	40.91	41.06	40.61
ENGENHARIA MECÂNICA	2.09	2	78	43.67	54.15	55.93	51.48	40.18	43.19	23.10
LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	2.00	1	89	39.85	50.22	45.37	57.51	36.39	40.05	15.64
ENGENHARIA QUÍMICA	1.72	1	26	36.32	59.17	57.21	62.10	28.70	30.78	16.98
SERVIÇO SOCIAL	1.54	3	345	39.37	33.93	28.30	42.37	41.19	45.84	14.78
Total	**2.24**	**69**	**3108**	**44.17**	**46.63**	**43.61**	**51.24**	**43.35**	**45.47**	**31.52**

Indicação de áreas do Conhecimento por relevância e gaps de resultados dos alunos



O tempo dedicado à prova e as questões discursivas deixadas em branco afetam substancialmente os resultados...

Quanto mais tempo o aluno dedica à prova, durante sua aplicação, maior o diferencial de resultados.

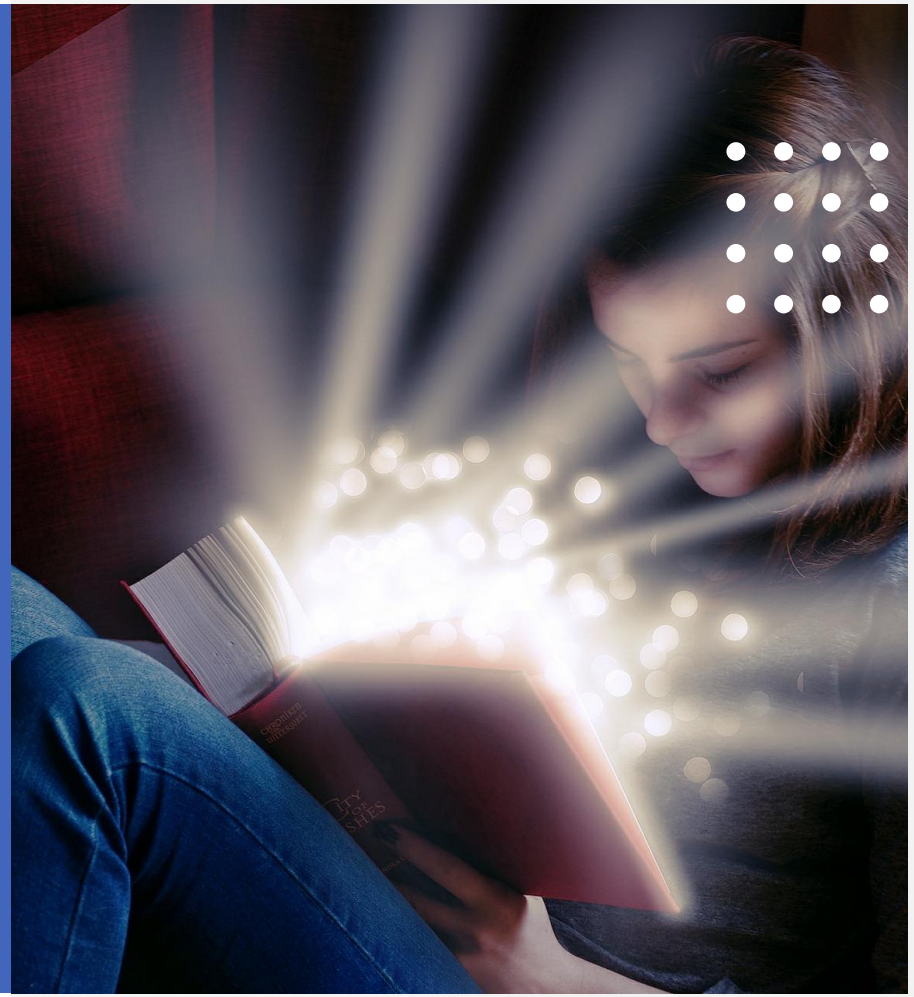
Em alguns cursos isso pode fazer muita diferença...

Da mesma forma, o número de questões discursivas deixadas em branco está fortemente associado com o desempenho geral e diferenças de notas entre cursos.

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Como monitorar o Risco de Evasão: Como e o que Mensurar Ações de Retenção

Luiz Alvares
lalvares@numberstalk.net



AMPESC
Associação de Mantenedoras Particulares de Educação Superior de Santa Catarina

Roadmap de Gestão para Endereçar a Evasão

INSTRUMENTO DE COLETA + DADOS DA IES

- → Literatura Internacional e melhores práticas
- → Considerar especificidades da sua IES / público(s) de alunos / momento de exceção
- → Análise / Modelagem Estatística
- → Considerar dados financeiros / acadêmicos e de condições de matrícula

ONDE É POSSÍVEL CHEGAR

- → Modelagem Preditiva de Evasão
- → Uso das Sensibilidades estimadas para desenho de mecanismos de *pricing* / otimização de receita
- → Acompanhamento dos perfis mais expostos e da condição do aluno no tempo

ESTRATEGICAMENTE DEVE PERMITIR À IES...

- → Enxergar os riscos e fatores de risco
- → Definir grupos de alunos-alvo de ações
- → Desenho de planos de retenção fundamentados nos maiores problemas/impactos

QUE VALORES TRAZ PARA A GESTÃO ?

- → Enxergar e realizar diagnóstico fundamentado da situação
- → Ferramentas de trabalho/ações: agrupamentos, “termômetro de risco”, fatores e itens de impacto
- → Eficiência na Gestão de Matrículas

Dimensões da Evasão

...como mapeadas em estudos internacionais

Engajamento Acadêmico	Comprometimento com a IES
Engajamento Social	Satisfação com Serviços da IES
Conforto Financeiro	Bem Estar
Senso de Propósito	Covid-19

① **Engajamento**
Conexao do aluno com o ambiente e as metas acadêmicas

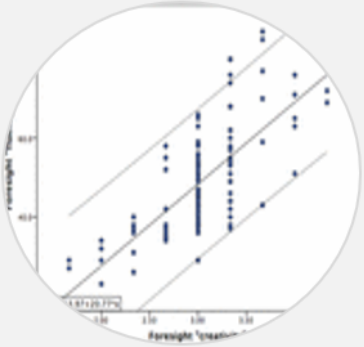
② **Sucesso Academico**
Esforço institucional para que os estudantes atinjam os objetivos educacionais e sejam capazes de avançar

③ **Persistência**
Disposição dos estudante em superar dificuldades a fim de se graduar

Pergunte ao aluno e adicione aos dados que você já tem

Toda IES possui **dados em seus sistemas internos**, que permitem análise para identificação de perfis para a **gestão de matrículas.** Esses resultados podem ser cruzados com dados comportamentais de pesquisas.

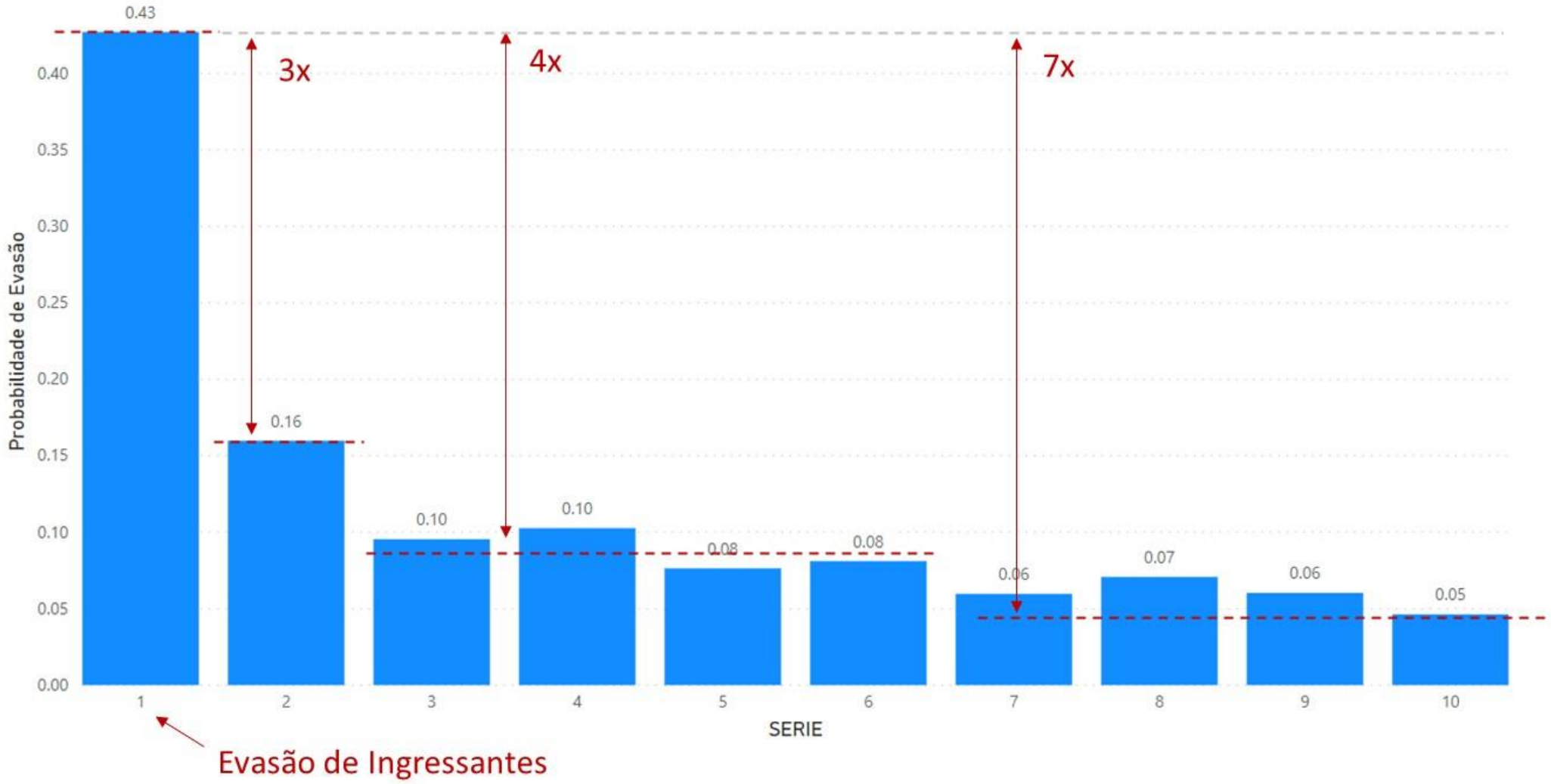
A **Literatura** registra resultados importantes de **instrumentos já validadados** para capturar **comportamentos e características associados à evasão** e servem de referência para a construção de instrumentos próprios.



A **fusão de itens já estudados**, em **dimensões conhecidas/recorrentes** permite a criação de **medidas (escalas) associadas ao risco de evasão**, permitindo que este possa ser por elas acessado.

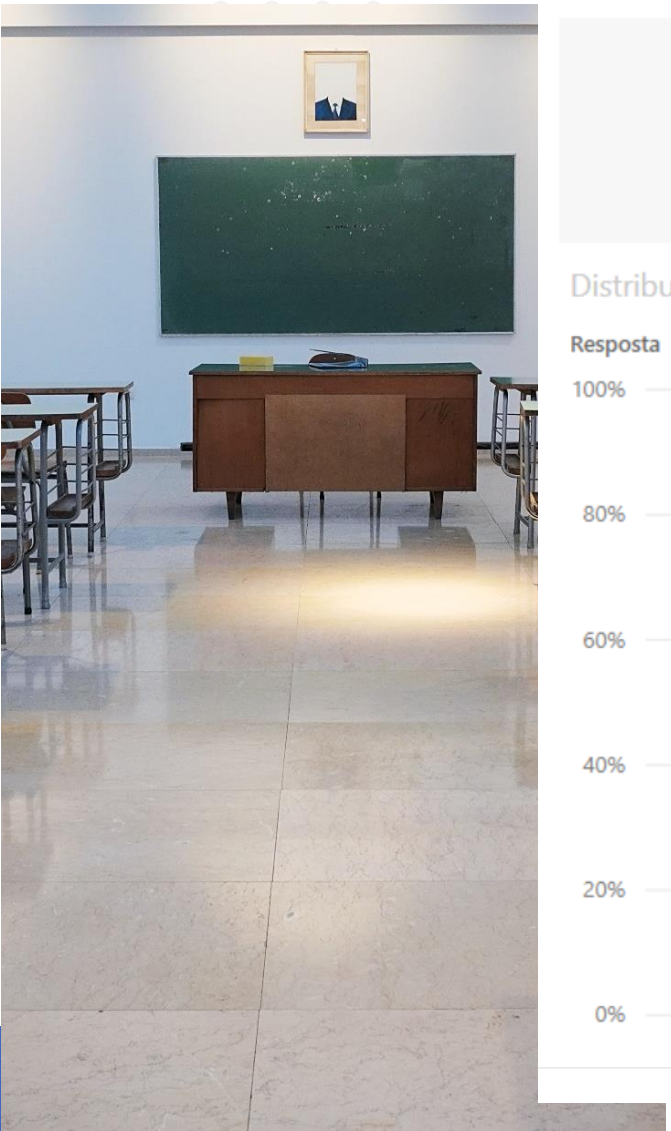
Risco de evasão: exemplo de *hard data*

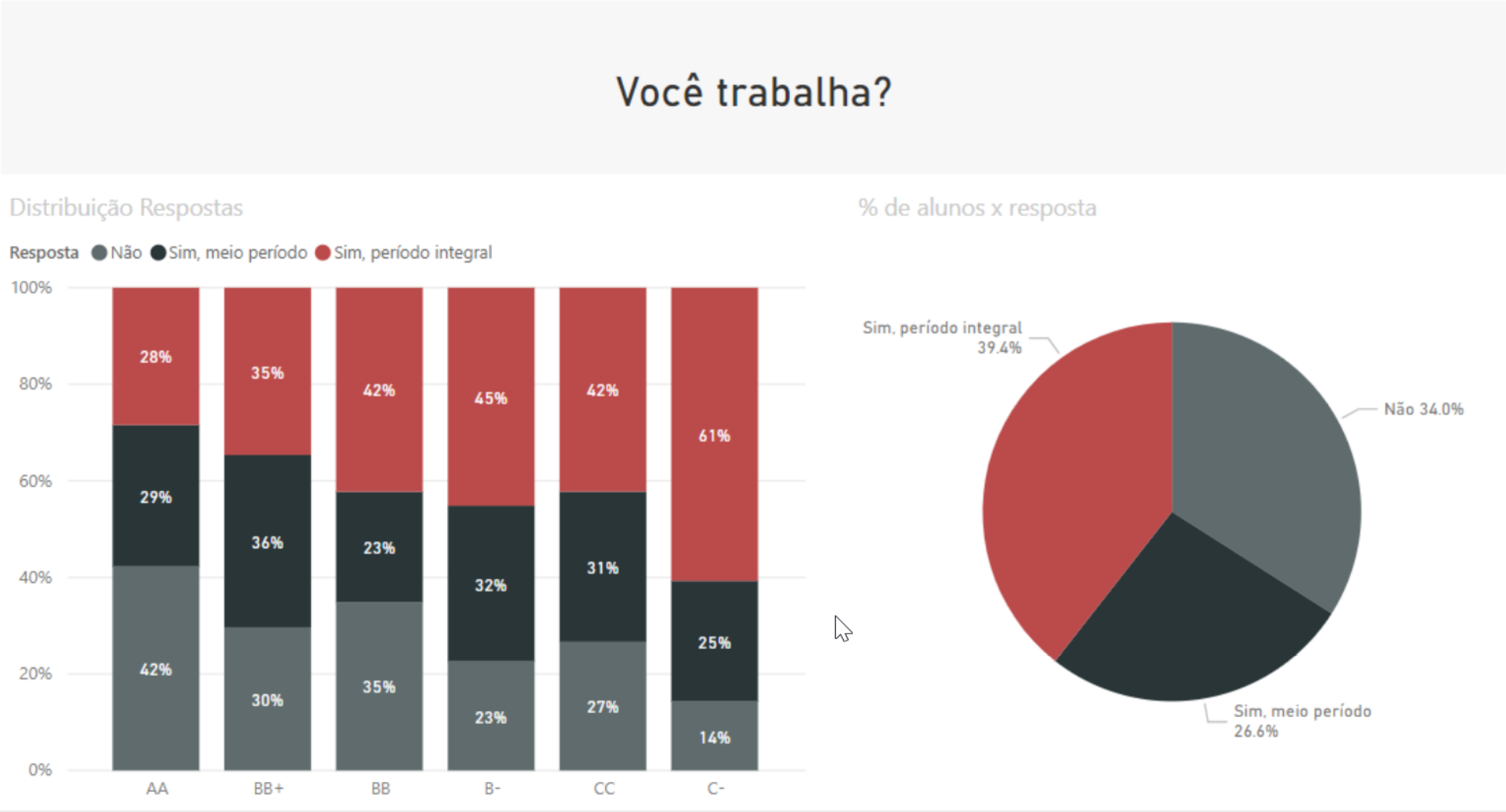
Probabilidade de Evasão por Série



Risco de evasão:

Exemplo de informação com poder preditivo





Como um instrumento pode criar uma medida para descrever algo não observável diretamente... ...ou cuja resposta direta não seja confiável?

“Brincando com a altura”
Prof. CAW GLAS
University of Twente (Holanda)

1. Na cama, eu frequentemente sinto frio nos pés.
2. Eu frequentemente desço as escadas de dois em dois degraus.
3. Eu acho que me daria bem em um time de basquete.
4. Como policial, eu impressionaria muito.
5. Na maioria dos carros eu me sinto desconfortável.
6. Eu literalmente olho para meus colegas de cima para baixo.
7. Você é capaz de pegar um objeto no alto de um armário, sem usar escada?
8. Você abaixa quando vai passar por uma porta?
9. Você consegue guardar a bagagem no porta-malas do avião?
10. Você regulava o banco do carro para trás?
11. Normalmente quando você está andando de carona lhe oferecem o banco da frente?
12. Quando você e várias pessoas vão tirar fotos, formando-se três fileiras, onde ninguém ficará agachado, você costuma ficar atrás?
13. Você tem dificuldade para se acomodar no ônibus?
14. Em uma fila, por ordem de tamanho, você é sempre colocado atrás?

Construa a sua medida

Categoria questões

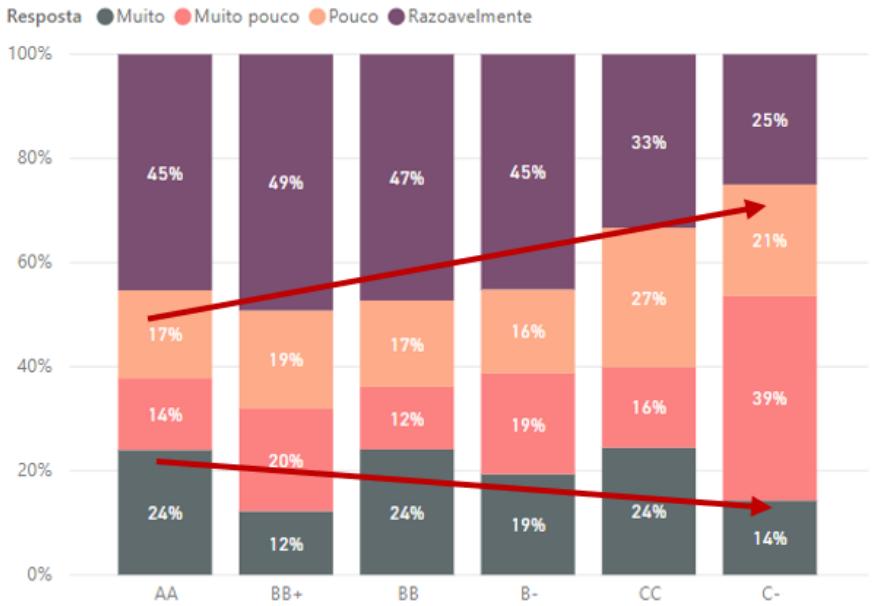
Bem Estar	Comprometime... com a IES	Conforto Financeiro	Covid-19	Engajamento Acadêmico	Engajamento Social	Satisfação com Serviços da IES	Senso de Propósito

Nro. questão

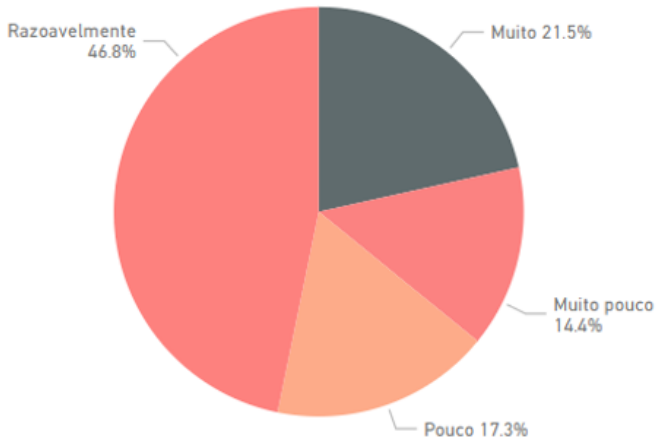
QE_03	QE_09	QE_10	QE_19	QE_20	QE_21	QE_25	QE_26	QE_31	QE_37	QE_39	QE_40	QE_41

De forma geral, quanto você está satisfeito com o ensino que tem recebido?

Distribuição Respostas



% de alunos x resposta



RISCO DE EVASÃO

O que perguntar?

1. A IES deve incluir itens de interesse de sua operação / situação do momento atual, além de itens já conhecidos associados ao comportamento de evasão*

Exemplos de itens típicos de instrumentos da Literatura

Quanto você se sente em condições de responder quando os professores fazem perguntas em sala de aula sobre o conteúdo sendo discutido?
Quão satisfeito você se sente em relação ao seu desenvolvimento intelectual e interesse em novas idéias desde que ingressou no seu curso?
Quando você pensa nas pessoas que mais importam para você (amigos ou família), quão desapontados você pensa que ficarão se você abandonasse o seu curso?
Neste momento, quão forte é o seu compromisso em obter o seu diploma e terminar seu curso aqui ou em outra escola?

2. Aplicação inicial do instrumento tem objetivo de criar um mapa inicial dos alunos, definindo perfis, clusters e fatores relevantes de diferenciação, incluindo comportamentais.

3. Feita a primeira aplicação, rodadas subsequentes de aplicações de questionários suplementares podem ser feitas mais rapidamente, permitindo testar hipóteses e aprofundar/confirmar/detalhar conclusões.

(*) Baseadas em artigos publicados, com questionários e itens validados.

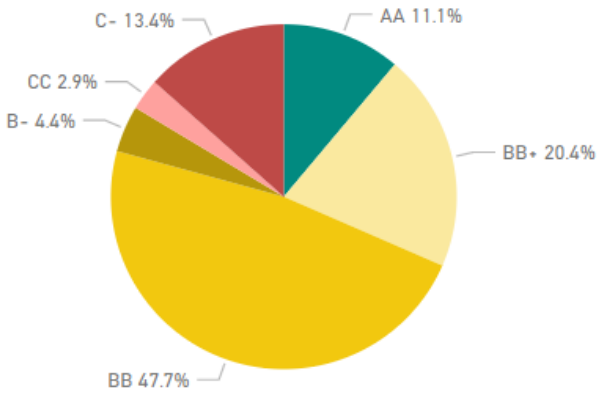
Fatores Comportamentais associados à evasão

CURSO	Nro Alunos	TERMOMETRO	CONFIANCA NA IES	RESILIENCIA	CONFORTO FINANCEIRO	DEDICACAO	SUPORTE SOCIAL	PROCRASTINACAO	LIDAR COM ADVERSIDADE
PSICOLOGIA	155		0.16	0.10	0.28	-0.17	-0.19	0.11	-0.06
MEDICINA VETERINÁRIA	79		0.06	-0.08	-0.30	-0.28	0.10	-0.14	0.18
COMUNICAÇAO SOCIAL - RADIO E TV	33		0.18	0.28	0.18	0.11	-0.48	-0.28	0.10
EDUCAÇAO FÍSICA	77		-0.35	0.21	-0.01	-0.06	-0.03	-0.11	0.21
NUTRIÇAO	58		-0.26	0.18	0.12	-0.30	0.24	-0.10	0.00
ARQUITETURA E URBANISMO	72		0.08	0.23	0.10	-0.31	0.28	0.02	0.01
COMUNICAÇAO SOCIAL - JORNALISMO	30		0.03	-0.09	-0.02	0.05	0.01	0.02	0.40
PEDAGOGIA	42		-0.31	-0.07	-0.07	-0.02	0.27	-0.20	0.00
BIOMEDICINA	50		-0.05	0.03	0.06	-0.28	0.38	-0.14	-0.01
ENGENHARIA CIVIL	41		0.46	0.20	0.39	-0.09	0.23	-0.05	-0.01
COM.SOCIAL - PUBLIC.PROPAGANDA	51		0.04	0.10	0.29	0.22	0.18	0.32	0.18
ODONTOLOGIA	24		0.24	0.18	0.16	-0.28	0.30	-0.29	0.07
ADMINISTRAÇAO	118		0.20	0.00	0.40	0.28	0.47	-0.19	0.05
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	97		0.47	-0.02	0.57	0.53	-0.02	-0.07	0.04
FISIOTERAPIA	58		-0.35	0.11	0.20	0.15	0.41	-0.36	0.03
FARMÁCIA	40		-0.12	0.19	0.22	0.26	0.43	-0.01	0.21
DIREITO	483		-0.06	-0.19	0.11	-0.10	0.16	-0.01	0.13
CIENCIAS ECONOMICAS	40		0.45	-0.12	0.37	0.24	0.46	-0.12	-0.19
ENFERMAGEM	162		-0.14	0.16	0.62	-0.14	0.30	0.08	-0.12
TECNOLOGIA EM GESTAO DE REC.HUMANOS	79		0.04	-0.07	0.79	0.16	0.27	-0.13	0.11
RELAÇOES INTERNACIONAIS	64		0.24	0.00	-0.12	0.04	-0.16	0.10	0.23
TECNOLOGIA EM MARKETING	50		0.59	0.03	0.47	0.23	0.15	0.13	0.01

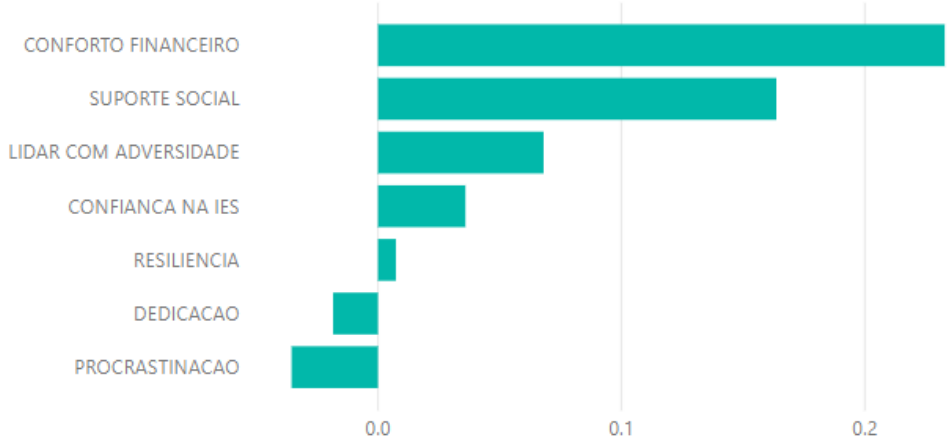
A medida deve integrar também condições objetivas

CURSO	# Alunos	TERMÔMETRO	PARCELAS	% BOLSA	VALOR EFETIVO	LMS	NOTA MEDIA
RELAÇOES INTERNACIONAIS	387						
TECNOLOGIA EM GESTAO DE REC.HUMANOS	509						
ENFERMAGEM	1700						
CIENCIAS ECONOMICAS	390						
DIREITO	3836						
FARMÁCIA	429						
FISIOTERAPIA	565						
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	665						
ADMINISTRAÇAO	1229						
ODONTOLOGIA	387						
COM.SOCIAL - PUBLIC.PROPAGANDA	567						
ENGENHARIA CIVIL	463						
BIOMEDICINA	535						
PEDAGOGIA	318						
COMUNICAÇAO SOCIAL - JORNALISMO	338						
ARQUITETURA E URBANISMO	565						
NUTRIÇAO	591						
EDUCAÇAO FÍSICA	902						

% de alunos x Cluster

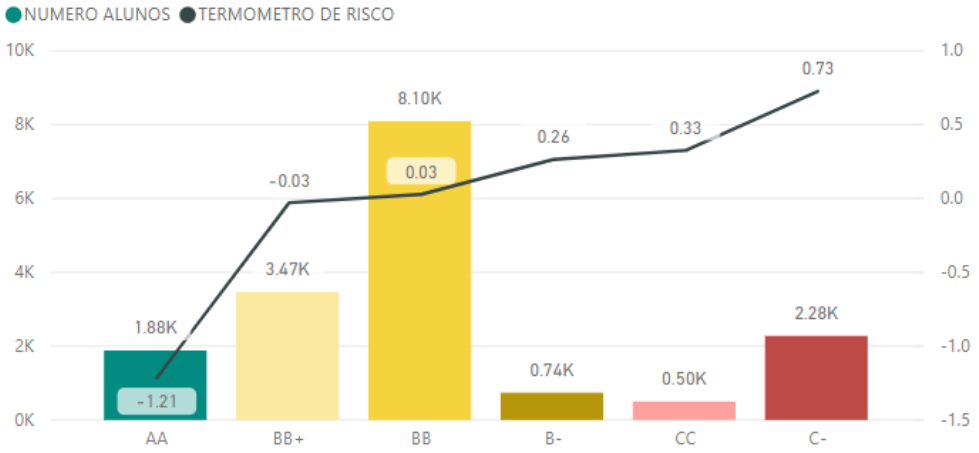


Termômetro Geral

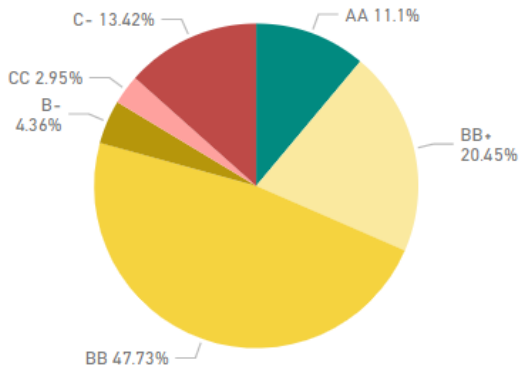


Agrupar alunos permite acessar características de risco comuns para gestão de retenção

Nro de alunos x Cluster



% de alunos x Cluster



Cluster	CONFIANCA NA IES	DEDICACAO	CONFORTO FINANCEIRO	LIDAR COM ADVERSIDADE	PROCRASTINACAO	RESILIENCIA	SUPORTE SOCIAL	PARCELAS	% BOLSA	VALOR EFETIVO	NOTA MEDIA	LMS
AA	🟢		🔴	🔴		🟢		🟢	↓	↓	🟢	🟢
BB+	🔴	🟢	🟡		🟢	🟡		🟡	↓	↑	⚪	🟢
BB	🟢		🔴		🟢			🟡	↑		⚪	🟢
CC	🟢		🔴	🟢	🟡	🔴	🔴	🔴		↑	🟡	🟢
B-	🔴	🟢	🔴	🟢	🟡	🔴	🔴	🟢		↑	🟡	⚪
C-	🔴	🔴	🟡	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴		↓	🔴	🔴

Insights:

RATING AA [nada a fazer]
alunos resilientes, adimplentes, gostam IES
bons alunos, comprometidos
NEHUMA AÇÃO NECESSÁRIA

RATING BB [desc. dívida+parcelamento]
aluno mediano
maioria possui bolsa/desconto relevante
ATENDIMENTO REATIVO

ALTO RISCO CC: [desconto/bolsa]
alguma dedicação ao curso, mediano
ligação de escuta ativa e oferta de ajuda
REESTRUTURAÇÃO ATIVA

RATING BB+ [desconto futuro]
aluno comprometido, desconfia da IES
espaço para descontos
ATENDIMENTO REATIVO

RATING B- [contato acadêmico ativo]
sem problemas financeiros
baixo acesso ao LMS, notas medianas
AÇÕES ACADÊMICAS

ALTO RISCO C- [diferimento]
falta de compromisso, notas baixas
oferta ativa de plano financeiro
REESTRUTURAÇÃO ATIVA

Elementos de uma investigação analítica estruturada da evasão...

1 Segmentos (*clusters*) de Alunos para Gestão

Alunos classificados em grupos, segundo características comuns, permitem ações que os problemas sejam endereçados por segmento. Grupos podem ser definidos estatisticamente (garantia de homogeneidade), ou segmentados a priori / por variável de interesse.

2 Subescalas / dimensões de relevância para diagnóstico

Mais do que analisar respostas aos itens constantes dos instrumentos, as dimensões por eles geradas permitem mapear fatores comportamentais e dimensionar sua relevância para explicar a evasão.

3 Itens de maior sensibilidade / impacto para desenho de ações

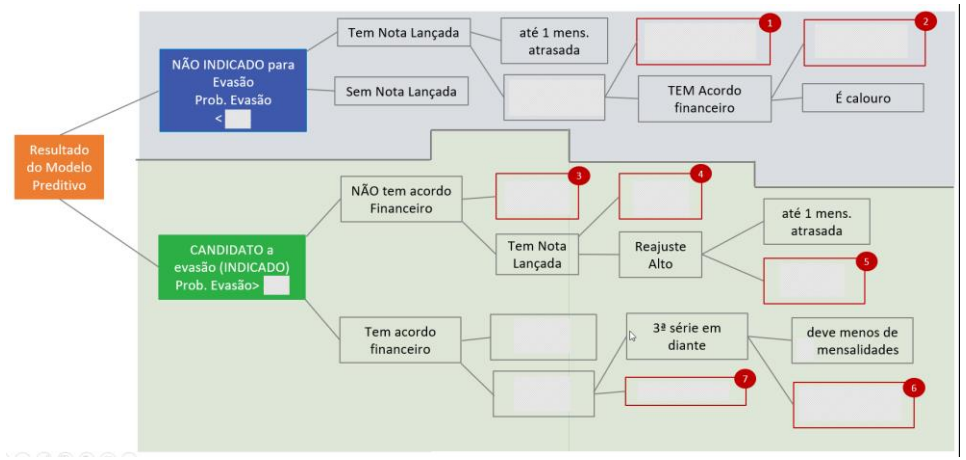
Cada item possui uma contribuição para “explicar” as características do fator extraído do instrumento. Itens de maior impacto fundamentam ações para pontos em que os alunos se mostrem mais sensíveis.

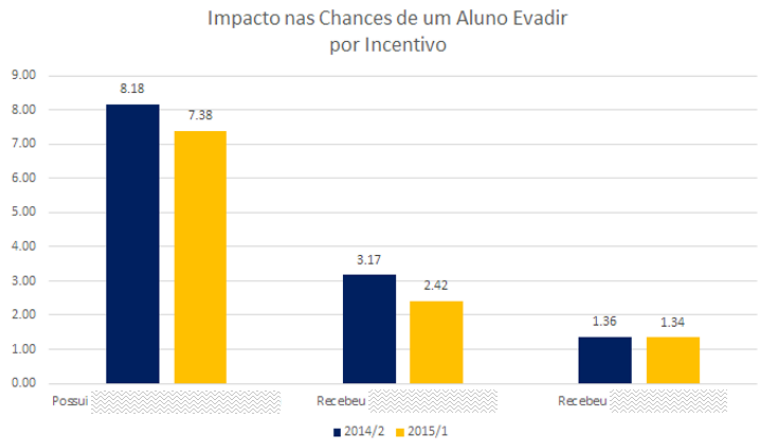
4 Nível de risco para cada aluno

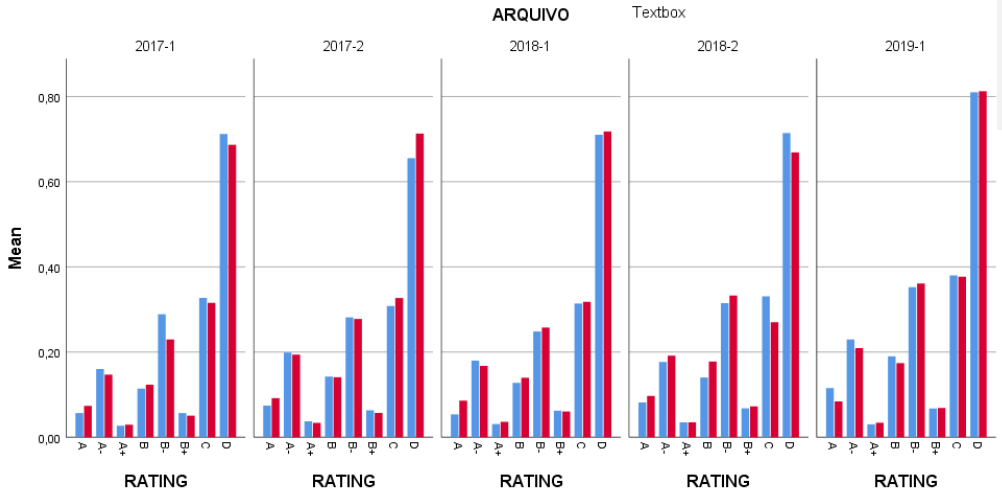
A partir dos itens e dimensões (fatores) identificados, é possível gerar-se uma medida fortemente correlacionada com as chances de evasão de cada aluno.

Análise estatística e preditiva, com visualizações inteligentes permitem muitos *insights* para ações

...usando *clustering* para segmentar grupos homogêneos de alunos...

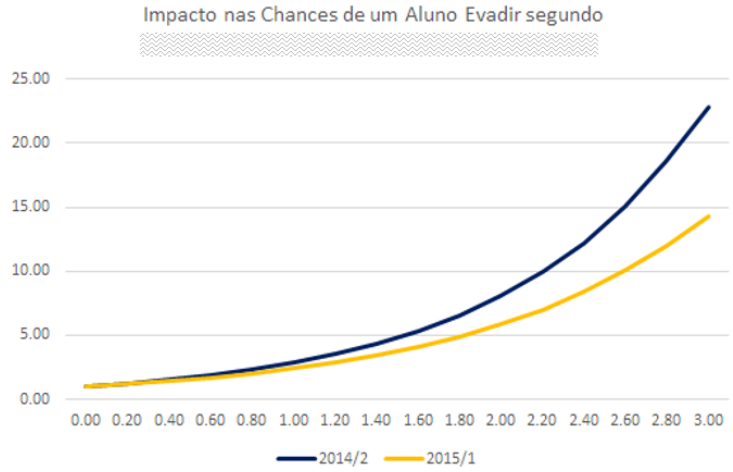






...estabelecendo *ratings* para o risco de evasão...

...e treinando modelos para identificar corretamente a probabilidade de evasão de cada estudante...



...e quantificando o impacto de diferentes fatores no aumento das probabilidades de evsão

Exemplos de Ações de Retenção...
...além de descontos agressivos e generalizados

01. Antecipação de matrículas

Grupos específicos, com altos índices previstos de evasão podem ser endereçados antes do final do semestre, evitando o “ciclo típico” de rematrícula

02. Escuta Ativa e Passiva

O registro de relatos recorrentes na linha de frente, desenvolvendo tratamentos imediatos para cada sintoma já mapeado, ou que ligue sinais de alerta é fundamental.

03. Políticas de Mérito

“Bons alunos” querem continuar estudando. Separar o joio do trigo e oferecer condições com contrapartidas é uma solução que cria vínculos de gratidão com o estudante.

04. Criação de vínculos

Alunos que só vão à escola no horário da aula, não criam vínculos e tem muito menos dificuldade em abandonar sua vida acadêmica. Gerar oportunidades de atividades sociais, e de aprendizado.

05. Cobertura de gaps iniciais

É surpreendente a quantidade de alunos que entram com deficiências de base em seus cursos. É papel da escola ajuda-los a saltar a primeira barreira do ensino superior.

06. Ferramentas aos alunos

Plataformas digitais, conteúdos de reposição e aprofundamento, testes e autoavaliações, *feedbacks*, oportunidades de autoconhecimento, ferramentas e técnicas de produtividade.

Etapas de um plano de retenção: do mapeamento analítico à gestão e engajamento

Mapeamento da Evasão

- ✓ Fatores de maior impacto
- ✓ Modelos preditivos

- Por quais alunos devemos lutar?
- **O que oferecer** e **para quem**? **Como** abordar?
- Quem devemos contatar? Quem devemos esperar que nos contate?
- Que alunos merecem **desconto/bolsa**?

Gestão de Evasão

- ✓ Planejamento de ações
- ✓ Atendimento ao aluno

- **Plano estruturado** de ações preventivas
- **Equipe SWAT** inicialmente dedicada.
- Acompanhamento das **coordenações**
- **Avaliações/Pesquisas** com alunos

Engajamento do Aluno

- ✓ Redução gaps pessoais
- ✓ Vínculos do aluno com a Escola

- **Oferta de Conteúdos** de nivelamento, e de organização pessoal dos alunos
- **Revisão dos pontos críticos dos cursos**: professores de primeiro ano, atratividade dos conteúdos, uso de tecnologia educacional
- **Oferta de atividades**: comunidades, atividades extra-curriculares, causas e projetos sociais, links com merc. trabalho

NumbersTalk
BUSINESS ANALYTICS

Obrigado(a)!

Luiz Alvares
lalvares@numberstalk.net
+55 11 99977-2181

Profa Dra. Josiane Tonelotto
jtonelotto@numberstalk.net
+55 11 98366-8877

Prof. Dr. Oscar Hipólito
ohipolito@numberstalk.net
+55 11 98688-0629